

Oficial de Seguridad Protocolos de control Lider de Equipo



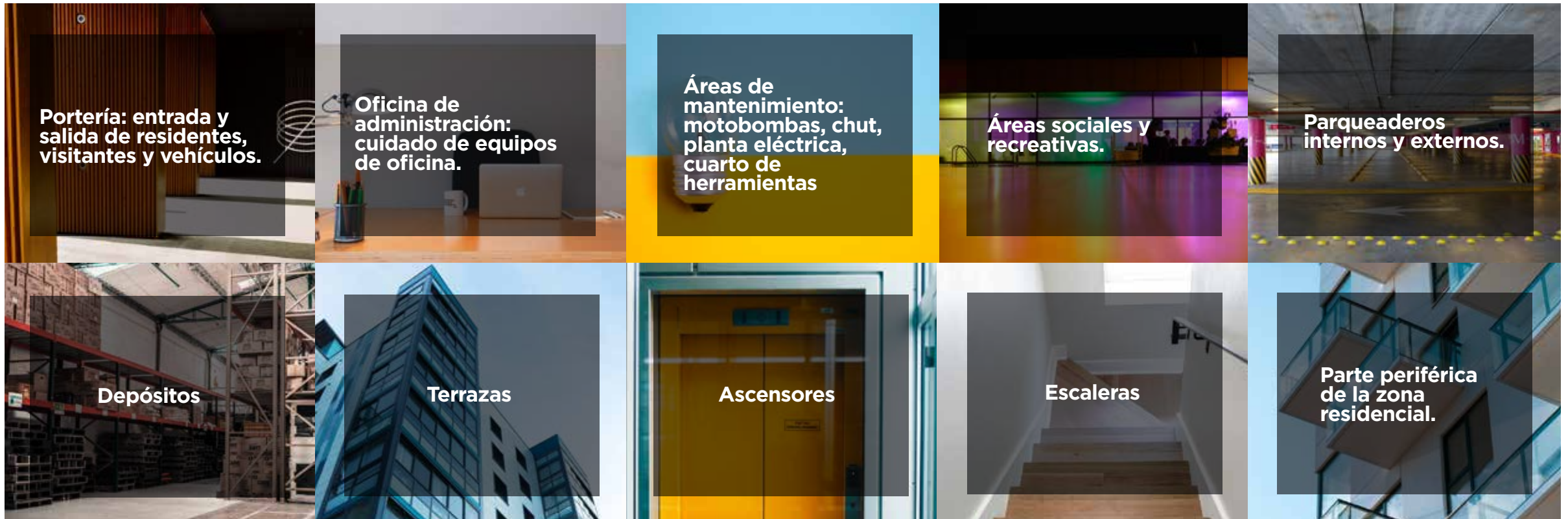
OJO!!

Este manual lo pensamos para que puedas
entender tus funciones de una manera
mucho mas fácil.

**Comencemos tu entrenamiento Basico
como Guarda de Seguridad Apolo.**



Puntos de Control del Sector residencial. Bajo Custodia de la Vigilancia:



Otros suscritos dentro del contrato de trabajo.

Protocolos Lider de Equipo

- El líder de equipo debe, organizar, dirigir y acompañar todas las actividades de control. En general el líder del equipo gestiona la planificación, operación y solución de problemas del día a día, para que el equipo cumpla con el nivel de servicio requerido, fortalecer el desempeño que tiene cada vigilante del equipo dándole las instrucciones precisas y acertadas.
- El líder de equipo debe exigir a los vigilantes cumplir el horario establecido para recibir y entregar el servicio, los vigilantes le deben reportar vía radio el empalme por la noche inventarse estrategias operativas que mantengan al personal de vigilancia alerta y sin dormirse.
- El líder de equipo debe apoyar la seguridad en horas pico en la recepción controlando ingresos y salidas, evitando que personas ajenas a la unidad residencial se mezclen tras los propietarios y/o residentes. El líder de equipo debe realizar rondas periódicas al interior de la unidad residencial, sobre todo en los sectores vulnerables y neurálgicos.



**Un líder lleva
a la gente,
donde nunca
habrían ido solas**





- El líder de equipo debe velar por que el comportamiento del personal de vigilancia para con todos los residentes de la copropiedad debe ser de atención, respeto, cortesía, comprensión, honestidad y colaboración.
- El líder de equipo debe exigir al personal de vigilancia de turno cumplir con los protocolos y funciones establecidas en: la recepción, portería vehicular, recorredor de sótanos, recorredor de torres y portería peatonal.
- El líder de equipo no debe permitir que el personal de vigilancia se reúna a conversar en los sótanos, portería, recepción, durante su jornada laboral cada vigilante debe tener especial control del sector a proteger.
- El líder de equipo debe, tener control para el descanso de almuerzo, es decir ir relevando a cada vigilante de acuerdo como se organice, distribuya o reglamente, pero teniendo en cuenta que el máximo de tiempo debe ser de media hora. Además no se deben vulnerar los servicios de vigilancia.



- El líder de equipo es el responsable de coordinar el ingreso, salida de trasteos previa autorización de la administración, hacer que se coloquen los dispositivos de protección en los ascensores, pasillos si aplica, entre otros.
- El líder de equipo es el responsable de coordinar la entrega y recibida de los salones sociales cuando se alquilen por parte de la administración.
- El líder de equipo debe tener pleno conocimiento de la ubicación de equipos y sistemas de seguridad, llaves de la luz, agua, gas, etc. Para su empleo oportuno y adecuado en caso de emergencia.
- Cualquier problema que se presente cuando el administrador(a) esté ausente el líder de equipo deberá informar al coordinador los detalles del caso sucedido para que sea este quien presente el informe a la administración.
- El líder de equipo debe solicitar el apoyo del motorizado frente de seguridad toda vez que observe personas sospechosas fuera y dentro de la unidad residencial, mientras hace presencia la policía la cual también se debe llamar.

Perfecto
ya acabaste.

Ahora en la parte de abajo
puedes realizar tu quiz

