



A SIGPol001-v1
05/01/2026

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Proceso SIG

SEGURIDAD APOLO LTDA, esta comprometida con la protección de la vida, los bienes, la información y los derechos humanos, establece su Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG), orientada a la prestación de servicios de seguridad privada con calidad, legalidad, ética, transparencia y responsabilidad, en cumplimiento de los requisitos legales, contractuales y normativos aplicables.

Esta política integra los lineamientos de las Normas ISO 9001:2015, ISO 18788:2015, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el SARLAFT 2.0, la Gestión Documental y el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE).

COMPROMISOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La Alta Dirección se compromete a:

1. Calidad del servicio (ISO 9001)

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes mediante servicios de seguridad privada confiables, oportunos y eficaces.
- Mejorar continuamente los procesos, la competencia del personal y el desempeño del SIG.
- Gestionar riesgos y oportunidades que afecten la calidad del servicio.

2. Operaciones de seguridad privada y derechos humanos (ISO 18788)

- Prestar servicios de vigilancia y seguridad privada bajo principios de legalidad, proporcionalidad, responsabilidad y respeto por los derechos humanos.
- Prevenir el uso indebido de la fuerza y garantizar conductas éticas del personal operativo.



- Evaluar y controlar riesgos operacionales y de seguridad en las operaciones.

3. Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

- Proteger la vida, integridad física y mental de los trabajadores, contratistas y partes interesadas.
- Identificar, evaluar y controlar los peligros y riesgos laborales.
- Promover una cultura de prevención, autocuidado y uso adecuado de los EPP.
- Cumplir con la normatividad vigente en SST.

4. Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT 2.0

- Implementar y mantener un-Sistema de Administración del Riesgo LA/FT/FPADM conforme a los lineamientos de la Supervigilancia.
- Aplicar debida diligencia a clientes, proveedores, accionistas y empleados.
- Reportar oportunamente operaciones sospechosas a las autoridades competentes.
- Fortalecer la cultura de cumplimiento y control.

5. Gestión Documental

- Administrar la información y los documentos conforme a la Ley General de Archivos (Ley 594 de 2000) y la normativa aplicable.
- Garantizar la integridad, confidencialidad, disponibilidad y trazabilidad de la información.
- Implementar procesos de control documental y conservación de archivos.

6. Transparencia, ética y anticorrupción – PTEE

- Promover una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y la legalidad.
- Prevenir actos de corrupción, soborno, fraude y conflictos de interés.



- Implementar mecanismos de denuncia seguros y confidenciales.
- Garantizar el cumplimiento del Programa de Transparencia y Ética Empresarial.

CUMPLIMIENTO LEGAL Y MEJORA CONTINUA

La empresa se compromete al cumplimiento de la legislación vigente, requisitos contractuales y demás obligaciones aplicables, así como a la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, mediante el seguimiento, evaluación y fortalecimiento permanente de sus procesos.

ALCANCE Y DIVULGACIÓN

Esta política aplica a todos los niveles de la organización, incluyendo directivos, trabajadores, contratistas y demás partes interesadas, y será comunicada, socializada y revisada periódicamente para asegurar su pertinencia y eficacia.

APROBACIÓN:

La presente Política del Sistema Integrado de Gestión es aprobada por la Alta Dirección y entra en vigencia a partir del 5 de enero de 2026.

Realizado por:



Sandra Gonzalez
Directora de Calidad
gescalidad.apolo@gmail.com
521.312.4703
PBX 390.2394 / 743.8320 / 747.0804

www.apoloseguridad.com

Síguenos en nuestras redes sociales
Apolo Seguridad / Seguridad Innovadora 

Aprobado por:



Maria Camila Lema
Gerente de Mercadeo & Admon
mercadeo.apolo@gmail.com
300.791.9874
PBX 390.2394 / 743.8320 / 747.0804

www.apoloseguridad.com

Síguenos en nuestras redes sociales
Apolo Seguridad / Seguridad Innovadora 